

ホスピタリティ・フォーラム

～今、高崎から『おもてなし』のイノベーションが始まる～

「ホスピタリティ」って言葉はよく聞くけど、実際にはどういう意味なの？ 仕事や生活と関わりはあるの？ 知っていると役に立つの？」

少しでもこんな疑問や興味、関心のある方は是非ご参加下さい。

この機会にホスピタリティについて知り、一緒に考えてみましょう！

開催日時：平成24年11月13日(火) 14:00～16:30 (受付:13:30～)

場 所：高崎市産業創造館 多目的ホール【高崎市下之城町 584-70】

参加費：無 料

定 員：100名（申込方法は裏面に記載 なお、定員になり次第締め切り）

【当日のプログラム】※詳細については裏面をご覧ください。

(1) 基調講演 テーマ：「ホスピタリティとは何か？」

(2) パネル・ディスカッション

テーマ：「ホスピタリティと地域産業の活性化・発展

～ホスピタリティ・ネットワークが産み出すイノベーション～」

(3) コミュニケート・ディスカッション（質疑応答など）

主 催：高 崎 市

共 催：ホスピタリティ心理教育学会・高崎商科大学

後 援：群馬県、高崎商工会議所、高崎青年会議所、高崎市倉渕商工会、高崎市箕郷商工会、

高崎市群馬商工会、高崎市新町商工会、高崎市榛名商工会、高崎市吉井商工会、

安中市商工会、上毛新聞社、群馬テレビ、ラジオ高崎

『ホスピタリティ・フォーラム』プログラム

開 会

- 1 主催者挨拶：高崎市長 富岡 賢治
- 2 共催代表挨拶：高崎商科大学長・ホスピタリティ心理教育学会顧問 瀧上 勇次郎

① 基調講演 服部 勝人氏（ホスピタリティ心理教育学会長・高崎商科大学商学部特任教授）

② パネル・ディスカッション

テーマ：「ホスピタリティと地域産業の活性化・発展

～ホスピタリティ・ネットワークが産み出すイノベーション～

パネラー

- 1) 松本 泰夫氏（高崎市副市長）
- 2) 根岸 良司氏（高崎商工会議所小売部会長）
- 3) 小澤 由宏氏（高崎青年会議所理事長）
- 4) 深沢 るみ氏（高崎おかみさん会会長）
- 5) 福田 達夫氏（群馬県立女子大学群馬学センター第一期リサーチフェロー）
- 6) 坂本 章 氏（高崎商科大学商学部特任准教授）



司会兼コーディネーター(パネル・ディスカッション) 岩田 恭

(ホスピタリティ心理教育学会 北関東支部委員会委員長)

【コミュニケーション・ディスカッション（質疑応答）】

3 閉 会

お申込み方法

『高崎市産業創造館 ホスピタリティ・フォーラム係』宛に、①氏名 ②住所 ③電話番号を記載の上、FAX でお申込みください。
なお、電話でもお受けいたします。

※ 定員になり次第締め切らせていただきます。

高崎市産業創造館 ホスピタリティ・フォーラム係

電 話 027-320-2808 FAX 027-346-2140

